

## הצהרת נגישות – "מסתורי"

חברת "מסתורי" משקיעה מאמץ ומשאבים על מנת לספק ללקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. חברת "מסתורי" פועלת ומקדמת את נושא הנגישות בליווי יועץ נגישות מוסמך. אנו רואים בלקוחות עם מוגבלות לקוחות שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה לנכסי ושירותי החברה.

בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח 1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, הסניפים פועלים בנגישות לכל אדם בהתאם לנדרש על פי החוק. "מסתורי" יוזמת, מעודדת ופועלת למתן הזדמנות שווה לבעלי מוגבלויות ואף מקיימת ימי כיף ייעודיים לאוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים. יש לכם בקשה מיוחדת? צורך מיוחד? אל תהססו לפנות אלינו!

רכזת הנגישות ב"מסתורי" היא הדס גדולים אשר עברה הכשרה מתאימה בנושא הנגישות.

"מסתורי" תמשיך ותפעל לשיפור נגישות השירות אותו היא מעניקה ללקוחותיה.

### הסדרי נגישות:

1. קופות דלפקי הקופות נגישים ומצוידים בלולאת השראה לכבדי שמיעה.
2. המתחם כולו במפלס אחד ללא מדרגות ומאפשר גישה נוחה לבעלי כיסאות גלגלים.
3. חניות נכים – בסמוך לדלת הכניסה.
4. שירותי נכים – קיימים שירותי נכים מונגשים בתוך המתחם.
5. הסתייעות בחיית שירות מותרת כניסת חיית שירות ל"מסתורי" על פי חוק.
6. הסדר אל תור מבקרים המחזיקים בתעודת פטור מעמידה בתור (מוכרת על פי חוק) למידע נוסף בעניין דרישות הבטיחות והגבלות שימוש במתקנים ניתן לפנות לרכזת הנגישות של "מסתורי".
7. נגישות אתר האינטרנט:
  - אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.
  - מידע על נגישות האתר:
  - אתר זה עומד בדרישות תקנון שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013. התאמות נגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
  - הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור סוגי הדפדפנים - כרום, פיירפוקס, אקספלורר. כמו כן, בוצעה התאמה לטלפונים ניידים ייעוץ הנגשת אתר האינטרנט בוצע על פי התקנים הדרושים.
  - תפעול האתר ועזרי נגישות באתר זה בוצעה הנגשה בקוד, על ידי חברת תוכנה חיצונית - "נטביי" בע"מ. בנוסף לכך, הותקן תוסף נגישות של חברת accessibility click one המאפשר הגדלת/הקטנת טקסט, הדגשת קישורים, שינוי פונט ועוד
8. דרכי פנייה לרכזת הנגישות של המתחם:
  - בכל בקשה בעניין התאמות נגישות מיוחדות או נוספות ובשאלות הנוגעות לענייני נגישות ניתן לפנות לרכזת הנגישות של המתחם.
  - שם: הדס גדולים / 0544248855 / [info@mistory.co.il](mailto:info@mistory.co.il)